

Garantie bepalingen

Garantie	De rechten uit deze fabrieksgarantie zijn een aanvulling op de wettelijke rechten van de koper. De wettelijke rechten van de koper, met name ten opzichte van de verkoper, worden op geen enkele wijze door deze garantie beperkt.
Rechten	Bij een claim van rechten op grond van deze garantie moet het desbetreffende aankoopbewijs worden meegeleverd.
Inhoud	<p>Hotto Nederland staat er als producent voor in dat dit product vrij is van materiaal- en productiefouten. Materiaal- en productiefouten die zich binnen de garantieperiode openbaren, geven recht op garantie. Er bestaat geen recht op garantie als de fouten het gevolg zijn van onkundige installatie, onkundige ingebruikname, onjuiste gebruikscondities of onjuist uitgevoerde onderhouds- of reparatiewerkzaamheden.</p> <p>Ook normale slijtage, waaronder verkalking geeft geen recht op garantie. Het recht op garantie komt te vervallen als het probleem is veroorzaakt door extreme drinkwater waarden (pH waarde niet tussen 7 en 9.5 en/of Cl boven 150 mg/l en/of Fe boven 0.2mg/l en/of Duitse Hardheid boven de 10 °dH.)</p> <p>Indien er kosteloos vervangende onderdelen ingezet worden tijdens de garantieperiode, kan Hotto ervoor kiezen om refurbished onderdelen in te zetten. Deze voldoen aan dezelfde eisen als nieuwe onderdelen en zijn minstens even jong als de te vervangen onderdelen.</p>
Duur	De garantieperiode bedraagt 24 maanden. De garantieperiode gaat in op de dag van aankoop van het product. Verleende reparaties leiden niet tot een verlenging van de garantieperiode en start ook geen nieuwe garantieperiode.
Claimen	<p>Bij een defect product contacteer de Hotto servicelijn. Zie voor meer informatie de website www.hotto.com</p> <p>Hotto is niet aansprakelijk voor transportschade. Hotto bepaalt of het product gerepareerd of vervangen wordt. Vervangen onderdelen of producten worden eigendom van Hotto.</p>
Vervallen van garantie	Reparatiepogingen door de klant of door derden die daartoe niet door Hotto zijn geautoriseerd, maken de garantie ongeldig. De garantie vervalt ook als er onderdelen in het product worden aangebracht of ermee worden verbonden, die geen originele onderdelen van Hotto zijn.
Beperking	<p>Aan deze garantie kunnen geen andere rechten worden ontleend dan reparatie of vervanging van het product. Deze garantie geeft geen recht op schadevergoeding, ongedaan maken van de koop, korting of compensatie voor vervolgschade.</p> <p>Deze garantie geldt niet voor apparaten die buiten Nederland, België of Duitsland zijn aangeschaft. De wettelijke voorschriften en de leveringsvoorwaarden van de landelijke verkooporganisatie of de importeur moeten in acht worden genomen.</p> <p>Voor garantieafhandeling op locatie geldt dat de bereikbaarheid van de installatieplaats een directe invloed kan hebben op de doorlooptijd van service- en herstelwerkzaamheden. Locaties die uitsluitend binnen venstertijden bereikbaar zijn (bijv. binnensteden met toegang tot 11:00 uur) kunnen leiden tot vertragingen in de uitvoering van garantiwerkzaamheden of kunnen misschien zelfs in zijn geheel niet uitgevoerd worden.</p> <p>Hiertoe behoren ook zogenaamde milieuzones die enkel bereikbaar zijn middels uitstootvrije en/of elektronisch vervoer. Wij behouden ons het recht voor om dergelijke locaties uit te sluiten van standaard garantieafhandeling op locatie.</p>